



Kedves Ügyfelünk!

Ezúton szeretnénk ismételten felhívni szíves figyelmüket közeledő a határidőre és az ezzel kapcsolatos teendőre.

Ahogy arról már több alkalommal tájékoztattuk Önöket, a KBC Csoport magyarországi leányvállalata, a K&H Bank Zrt. és a KBC Csoport csehországi leányvállalata, a CSOB, úgy döntött, hogy testvérvállalatként összefog egymással, és a K&H Bank Zrt. bankkártya-elfogadási üzletága a CSOB magyarországi leányvállalataként, K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (MNB tevékenységi engedély száma: H-EN-I-567/2020.) néven folytatja tovább működését.

Az átállás elérkezett az utolsó fázisába, amikor a fizikai POS terminállal rendelkező ügyfeleink átszerződését is megkezdjük.

az átszerződés érdekében mit kell tenni? Fontos tennivaló!

Annak érdekében, hogy a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a fizikai POS szolgáltatásra vonatkozó Fizetési kártyaelfogadói szerződést – a K&H Bankkal fennálló szerződésük alapján – az Önök személyes bevonása nélkül előállítsa és megküldhesse az Önök részére

a jelen levélhez csatolt „**Nyilatkozat**” kitöltött és cégszerűen aláírt eredeti példányát az alábbi címre küldjék vissza, (postázást megelőzően szkennelve a bokhpos@kh.hu email címre)

2021. november 5-ig

**K&H Bank Zrt.
Bankkártya elfogadás „POS Nyilatkozat”
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**

miért van szükség az Önök nyilatkozatára?

A cégszerűen aláírt és visszaküldött nyilatkozat alapján Bankunk az Önökkel kötött és jelenleg érvényben lévő Fizetőkártya-elfogadói szerződést és valamennyi kapcsolódó dokumentációt, adatot átadja a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. részére, így a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.-nek módjában áll Önökkel olyan módon ügyfélkapcsolatot létesíteni és a szerződést előkészíteni, hogy a Cégük képviselőinek nem szükséges személyesen megjelenniük és okiratokat bemutatniuk.

Felhívjuk azonban szíves figyelmüket, hogy amennyiben a Nyilatkozat alapján átadott adatok és dokumentumok (már) nem felelnek meg a valóságnak, pl. az adatokban időközben változás következett be, úgy a személyes azonosítás pótlását a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. kezdeményezni fogja.

mi történik a nyilatkozat visszaküldését követően?

Az Önök visszaküldött Nyilatkozata alapján a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. az Önök és a K&H Bank Zrt. között jelenleg fennálló szerződés alapján előállítja az új POS szolgáltatásra vonatkozó Fizetési kártya-elfogadói szerződést, vagy már meglévő VPOS szolgáltatás esetén a fizikai POS-re vonatkozó kiegészítést és megküldi ki az Önök számára. **A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. és Önök közötti Fizetési kártya-elfogadói szerződés azon a napon lép hatályba, amely napon Önök számára a POS terminál szoftvere az alábbiak szerint frissül.**



mi az átszerződés határideje a nyilatkozatot követően?

- annak érdekében, hogy a POS terminálok zökkenőmentes átállása megvalósuljon, az **átszerződés határideje 2021. november 30.**

hogyan szűnik meg az Önök K&H Bankkal fennálló Fizetőkártya-elfogadói szerződése?

- Amennyiben az átszerződés a fenti (2021. november 30.-i) határidőig nem valósul meg a **K&H Bank Zrt. a fennálló Fizetőkártya Elfogadói Szerződést a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 11.5 pontja alapján 2 (két) hónapos felmondási határidő figyelembevételével, legkésőbb 2021. december 31. napjára felmondja**, így a szolgáltatás 2021. december 31.-i hatállyal megszűnik, azaz a POS terminálokat ezt követően nem tudják használni.

Az átszerződés részletes folyamatáról korábbi levelünkben tájékoztattuk, melyet a www.khpos.hu weboldalon érhet el a <https://www.khpos.hu/fizikai-POS-migracio-atszerzodessele> link alatt.

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. új ügyfeleknek szóló tájékoztatójára <https://www.khpos.hu/udvozojzuk-ugyfelunkkent>, melyben az átállást követő folyamatokról, támogató anyagokról és teendőkről, valamint új alkalmazásokról tájékozódhatnak.

Amennyiben jelen levelünkkel kapcsolatban kérdésük merül fel, úgy kérjük, hívják a **K&H Bank telefonos ügyfélszolgálatát a (06 1/20/30/70) 335-3355 telefonszámon**, ahol munkatársaink a nap 24 órájában állnak az Önök rendelkezésére.

Budapest, 2021.

Köszönjük együttműködésüket!

K&H Bank Zrt.