



Jegyzőkönyv
az elfogadóhelyen történő tranzakcióval kapcsolatos reklamáció felvételéről

(Elérhetőségeink: reklamaciokhpos@kh.hu, fax: +36 1 328 9401, levelezési cím:
K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. 1851 Budapest)

Elfogadóhely adatai:

Név: _____

Kereskedői azonosító (MID): _____ Terminál azonosító (TID): _____

Elérhetőség: (tel) _____ (e-mail) _____

Tranzakció adatai:

Kártyaszám / tranzakció azonosító	Dátum	Összeg / pénznem	Engedélykód

Tranzakció teljes,- vagy részösszegének elszámolása

- A tranzakció ellenértéke nem került elszámolásra
- A tranzakció ellenértéke részlegesen került elszámolásra, a hiányzó
összeget kérjük elszámolni

Tranzakció teljes,- vagy részösszegének visszavonása

- A tranzakció teljes összegét a kártyabirtokos részére kérjük jóváírni (pl. sikertelen tranzakció, többszörösen feldolgozott tranzakció, egyéb módon rendezett fizetés)
- A tranzakció.....részösszegét a kártyabirtokos részére kérjük jóváírni (pl. a tranzakció magasabb összeggel került végrehajtásra)

Hozzájárulunk a tranzakció jutalékkal csökkentett ellenértékének forgalmunkból történő levonásához.

Eltérés kivizsgálása

- Eltérés lista („Eltérés!” POS napzárási szalag) kivizsgálására indított kérelem

Megjegyzés: _____

Kérjük, hogy a tranzakciós bizonylat-, valamint a pénztárbizonylat / nyugta / számla másolati példányát minden esetben mellékeljék. A kérelmet a fejlécen jelzett elérhetőségekre szíveskedjenek megküldeni, cégszerű aláírással ellátva.

Dátum:..... p.h. Aláírás